



### Expériences professionnelles

juil. 2020 à juil. 2021

#### **Administrateur Télécommunications et Réseaux**

[CDD | Rectorat Académie de Toulouse - Toulouse](#)

- Administration téléphonie et communications unifiées Alcatel
- Câblage, Installation, dépannage matériels
- Gestion des tickets d'incidents/tickets problèmes et demande de services
- Création et suivi call mainteneurs
- Création et Mise à jour des référentiels, procédures et documentations

Févr. 2018 à juin 2020

#### **Administrateur Télécommunications et Réseaux**

[CDD | GFI \(En prestation pour la CNDSSSTI - Ex-RSI\) - Labège](#)

- Maintien en Condition Opérationnelle Téléphonie Administrative Alcatel
- Maintien en Condition Opérationnelle Centre d'Appels Alcatel
- Maintien en Condition Opérationnelle Communications Unifiées Alcatel
- Gestion des tickets d'incidents/tickets problèmes et demande de services
- Création, suivi calls mainteneurs

Févr. 2013 à janv. 2018

#### **Administrateur Télécommunications et Réseaux**

[CDI | BULL/Atos \(En prestation auprès du RSI\) - Labège](#)

- Maintien en Condition Opérationnelle Téléphonie Administrative Alcatel
- Maintien en Condition Opérationnelle Centre d'Appels Alcatel
- Maintien en Condition Opérationnelle Communications Unifiées Alcatel
- Gestion des tickets d'incidents/tickets problèmes et demande de services
- Création, suivi calls mainteneurs

janv. 2011 à juil. 2012

#### **Technicien Expert Réseaux**

[CDD | Geser-Best Colomiers \(En prestation auprès de Steria/Cap-Gémini pour le compte de la DGFIP\) - Colomiers](#)

- Tierce Maintenance Technique niveau 2 et 3
- Investigations, gestion d'incidents
- Actions préventives, curatives, et correctives
- Création de modes opératoires
- Création et suivis call constructeurs.

juil. 2010 à déc. 2010

#### **Technicien Réseaux**

[CDD | Proservia \(En prestation auprès d'OBS\) - Toulouse](#)

- Fusions et migrations WAN des sites Pôle-Emploi en France mais aussi dans les DOM-TOM
- Soutien technique aux intervenants sur sites (Axians)
- Coordination des travaux de migration
- Vérification et modification des configurations
- Recettes et rapports de clôture des migrations

### Compétences métier

#### Langues

Anglais



# Eric Fallavier

## Administrateur Télécommunications et Réseaux d'Entreprises

Toulouse (31)

Mobilité : Départementale

0688382348

eric.fallavier@gmail.com



oct. 2008 à juil. 2010

### **Responsable Réseaux. Chargé du suivi de migration Réseau/TOIP/Systèmes**

CDD | Centre Hospitalier de Millau - Millau

- Responsable du pôle Réseau et Systèmes Virtualisés (Linux/Windows)
- Chargé de migration LAN/WAN/Virtualisation/Stockage/ToIP
- Chargé de relations auprès des prestataires extérieurs pour les problématiques de réseaux et systèmes virtuels.
- Création de procédure
- Assistance à utilisateurs

## Formations

### **Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Télécommunication d'Entreprise**

2009 - 2ISA

### **Technicien Réseaux et Télécommunication d'Entreprise**

2007 - Capiere Formation

### **DEUG de Sociologie**

1999 - Université Toulouse Mirail

### **DAEU A**

1997 - Université Toulouse Mirail

### **Chaudronnier Fer**

1985 - Lycée professionnel Eugène Montel